

échanges

N°67

la performance en revue

DOSSIER
LES JEUNES GÉNÉRATIONS
ET LA QUALITÉ



GRAND TÉMOIN

ROMAIN TROUBLÉ,
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA FONDATION TARA OCÉAN

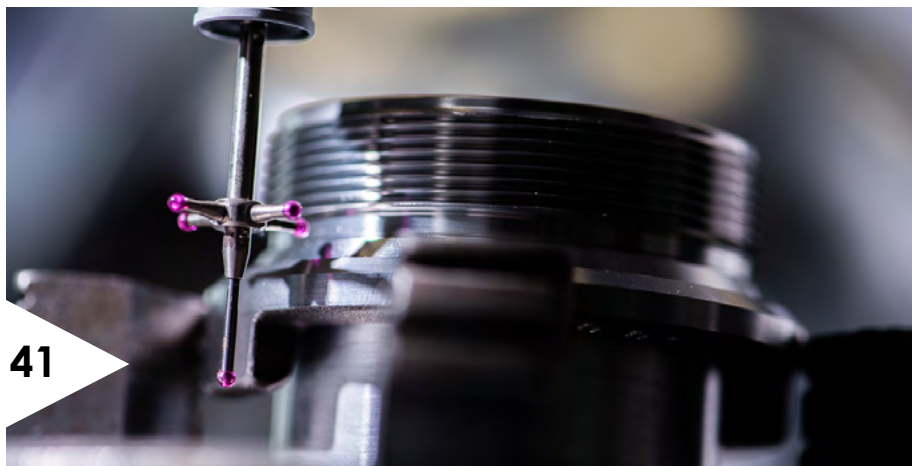
REVUE DE PRESSE

LA GESTION DE LA QUALITÉ SOUS LE SIGNE
DU CHANGEMENT CULTUREL



▶ MAGAZINE D'INFORMATION DU PORTAIL
DE LA QUALITÉ ET DE LA PERFORMANCE ◀

► sommaire



5 LE DOSSIER JEUNES GÉNÉRATIONS ET QUALITÉ

ÉDITO

2- NE RÉFLÉCHISSEZ PAS AUX OPPORTUNITÉS, SAISISSEZ-LES...

CONTEXTE

6- LES JEUNES : NOTRE PRIORITÉ !

EXPERTISE

6- LES JEUNES EN ENTREPRISE : ARRÊTONS DE LES SUBIR, APPRENONS À LES RECRUTER

TÉMOIGNAGES

11- DU GÉNIE INDUSTRIEL À LA QUALITÉ, UN MÉTIER PASSION

20- LE GROUPE RENFORT MISE SUR L'ALTERNANCE

24- VIVRE LA QUALITÉ AU QATAR

36- LA QUALITÉ : UN MÉTIER TRANSVERSAL ET EN CONSTANTE ÉVOLUTION

38- LES JEUNES, ACCÉLÉRATEURS DE TRANSFORMATION POUR OCEA

41 - CO-CONSTRUIRE LA QUALITÉ INTÉGRÉE CHEZ SAMSON RÉGULATION S.A.S

ENSEIGNEMENT

16- ESQSE LYON : DES MÉTIERS D'AVENIR

33- L'IUT LUMIÈRE - LYON 2 : PRÉPARER À LA TRANSVERSALITÉ

44- L'ISARA : FORMER DES INGÉNIEURS PORTEURS DE SENS

INITIATIVE

26- ALLEMAGNE : LA QUALITÉ EST AU CŒUR DE TOUTE RÉUSSITE

21 GRAND TÉMOIN

ROMAIN TROUBLÉ, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA FONDATION TARA OCÉAN

46 REVUE DE PRESSE

LA GESTION DE LA QUALITÉ SOUS LE SIGNE DU CHANGEMENT CULTUREL

Poursuivez la lecture sur
www.qualiteperformance.org

► témoignage

Co-construire la Qualité intégrée chez SAMSON Régulation S.A.S

Propos recueillis auprès de Samy AOUED, Responsable Qualité Opérationnelle, SAMSON Régulation S.A.S par France Qualité

► Organisation adhérente de l'AFQP AuRA



Pouvez-vous vous présenter et décrire votre rôle actuel dans le domaine de la Qualité ?

Je suis actuellement Responsable Qualité Opérationnelle au sein du service QHSE de Samson Régulation. Le pôle Qualité

Opérationnelle regroupe les activités de contrôle final avant envoi chez le client de nos appareils certifiés pour des applications très exigeantes telles que l'agroalimentaire et le pharmaceutique afin d'établir les certificats à destination des clients. Nous disposons également d'une activité métrologique, assurons un support global à la résolution de problèmes et participons à des groupes d'amélioration continue suivant les démarches Lean.

Depuis combien de temps travaillez-vous dans la Qualité et dans quel secteur ?

Je travaille dans le domaine de la Qualité depuis trois ans chez SAMSON Régulation, acteur majeur dans le secteur de la fabrication de vannes de régulation, servomoteurs et solutions de contrôle des fluides pour les industries de process (énergie, chimie, pétrole, agroalimentaire, pharmaceutique, etc.).

Quelle place occupe aujourd'hui la fonction Qualité / QSE dans votre entreprise ?

La Qualité occupe une place de plus en plus intégrée dans le processus de décision au fil des années. Une étape majeure a été franchie en 2025 avec la nomination d'un directeur QHSE et son intégration au CODIR. Cela montre l'importance donnée aux activités QHSE au sein de l'entreprise et la reconnaissance de l'apport du QHSE aux processus de décisions. En parallèle, une démarche de déploiement de méthodologies LEAN a été entreprise avec le recrutement d'un Responsable Amélioration Continue. La synergie Qualité / Lean Management doit nous permettre de passer un cap en termes d'excellence opérationnelle.

Recrutez-vous (ou avez-vous recruté) des profils Qualité / QSE ? Si oui, plutôt des profils jeunes, expérimentés, ou les deux ?

Nous avons récemment, pour un poste de Contrôleur Final, recruté un collaborateur avec une expérience fournie en QSE. Au même poste, il y a quelques années nous avons accueilli une jeune recrue sur le marché de l'emploi. Globalement, les attentes ne sont pas les mêmes avec un accent plus souvent mis sur la stabilité pour les profils expérimentés alors qu'il est plutôt mis sur la formation et la montée en compétence avec des profils plus jeunes.

Sur ce poste, nous sommes ouverts aux deux types

de profils (expérimentés ou junior) puisqu'un accompagnement adapté, notamment par la formation interne, nous permet d'amener chacun vers le degré de compétence auquel il est attendu.

Qu'est-ce qui vous motive à recruter un jeune profil Qualité / QSE ? À l'inverse, quelles sont vos principales réserves ?

Un attendu important lors du recrutement d'un jeune profil est le dynamisme, l'envie d'apporter de nouvelles méthodes, de pousser une nouvelle façon de travailler avec un regard neuf. Je ne parlerai pas de réserves mais plutôt de conditions de réussite plus nombreuses qu'avec un profil expérimenté. L'accompagnement se doit d'être plus présent dans la prise de poste, il faut travailler sur la vision systémique de la Qualité au sein de l'entreprise, le développement de la posture assertive nécessaire aux métiers Qualité qui vient souvent avec l'expérience. Cet investissement supplémentaire (par rapport à un profil plus expérimenté) mis en face du risque plus grand de turnover chez les jeunes profils peut être un frein dans certains cas.

Quels sont vos critères prioritaires lors du recrutement d'un profil Qualité / QSE aujourd'hui ?

Il y a des incontournables du travail en QSE, à savoir la rigueur, la précision ou encore un sens certain de la diplomatie, mais nous cherchons avant tout des candidats qui font preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité et d'envie d'apprendre. Notre métier est très transverse, il faut donc aussi avoir une appétence particulière au travail collaboratif en équipe projet. Nous avons des parcours de formation et d'intégration solides qui permettent une montée en puissance sur les postes Qualité et

les attendus techniques.

Selon vous, qu'est-ce qui a le plus évolué ces dernières années dans la fonction Qualité ? Dans les attentes des jeunes candidats ?

La fonction Qualité est de plus en plus intégrée comme levier de performance et stratégique. Nous avons maintenant dépassé la vision de la Qualité comme fonction de contrôle et sommes passés dans une fonction de support à l'amélioration continue et de pilotage transverse. L'accent qui sera mis sur la culture Qualité dans la prochaine version de l'ISO 9001:2026 accentue encore cette transition.

Les clients poussent aussi à plus de transparence sur les aspects RSE, impact carbone de nos activités et ces sujets deviennent de véritables atouts pour remporter certains marchés.

Les jeunes candidats attendent plus de sens dans leur travail au quotidien, nous nous devons impérativement de leur donner une vision sur leur progression sur le poste pour qu'ils puissent se projeter dans l'entreprise. Le management est de moins en moins vertical mais s'horizontalise, avec plus de co-construction et avec une culture du feedback accentuée.

« Il faut travailler sur la vision systémique de la Qualité au sein de l'entreprise, le développement de la posture assertive nécessaire aux métiers Qualité. »

Comment se passe l'intégration d'un jeune profil Qualité / QSE dans votre organisation ? Quelles sont les principales difficultés rencontrées au départ ?

Nous offrons des parcours d'intégration dans les différents services de l'entreprise pour que les nouveaux arrivants (et d'autant plus les jeunes arrivés sur le marché de l'emploi) puissent avoir la vision la plus précise du rôle de chaque acteur interne (relations clients/fournisseurs, interlocuteurs privilégiés). Ensuite, des formations techniques permettent de se familiariser avec notre gamme de produits, c'est ce point qui représente le plus grand défi au cours des premiers mois.

Qu'attendez-vous concrètement d'un jeune professionnel Qualité / QSE dans les premières années ?

La première année devra être en partie consacrée à la compréhension de nos processus internes, à appréhender l'articulation entre les différents services et leurs périmètres, à l'application des outils Qualité et Lean basiques, à rencontrer et communiquer avec les opérationnels sur le terrain. Sur les années suivantes, il y aura un plus gros accent sur le pilotage de projets transverses avec une vision plus haut niveau sur les problématiques Qualité qui touchent l'usine et comment les résoudre.

Nous demandons à chaque nouvel arrivant de venir avec un œil neuf et de partager son « rapport



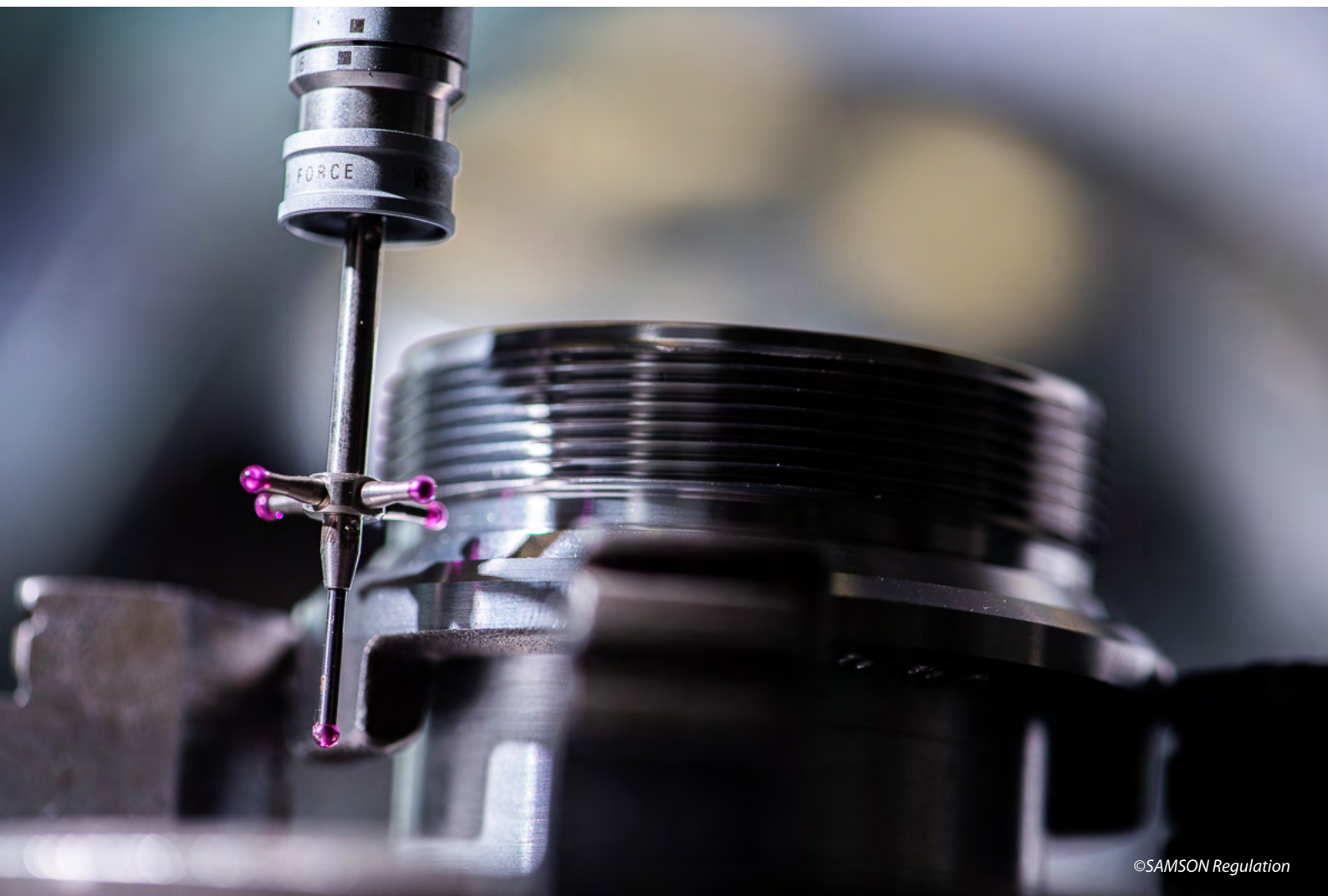
d'étonnement ». Avec un jeune professionnel, nous attendons d'autant plus une remise en question de nos pratiques et un dynamisme qui permette de tirer vers le haut l'entreprise. Une partie de la veille technologique et méthodologique repose sur l'apport des nouveaux professionnels dont les formations en école doivent avoir amené à la pointe des pratiques actuelles. Concrètement, c'est proposer des nouvelles façons de travailler.

Les jeunes profils apportent-ils, selon vous, de nouvelles façons de penser ou de pratiquer la Qualité ?

La recherche accrue de sens dans le travail est alignée avec l'intégration de plus en plus importante de la RSE et du Développement Durable dans les objectifs stratégiques des entreprises.

Quel conseil donneriez-vous à un jeune qui souhaite s'orienter vers les métiers de la Qualité / QSE ?

Bien penser le travail en Qualité comme un métier support et comme une aide aux services de production. Le travail sur le terrain doit rester une priorité. Je crois beaucoup en la fusion ou tout du moins à une synergie importante des approches Qualité et LEAN. L'expertise en méthodologie de gestion documentaire, de standardisation, d'audit doit être partagée en toute bienveillance avec les services de production pour tirer l'ensemble de la structure vers le haut. La culture Qualité doit être au centre de l'entreprise au même titre que la culture du respect des délais ou des coûts.



©SAMSON Regulation



F R A N C E
Q U A L I T É

EXCLUSIVITÉ ADHÉRENTS

Revue Echanges
Livres blancs
Replays

...

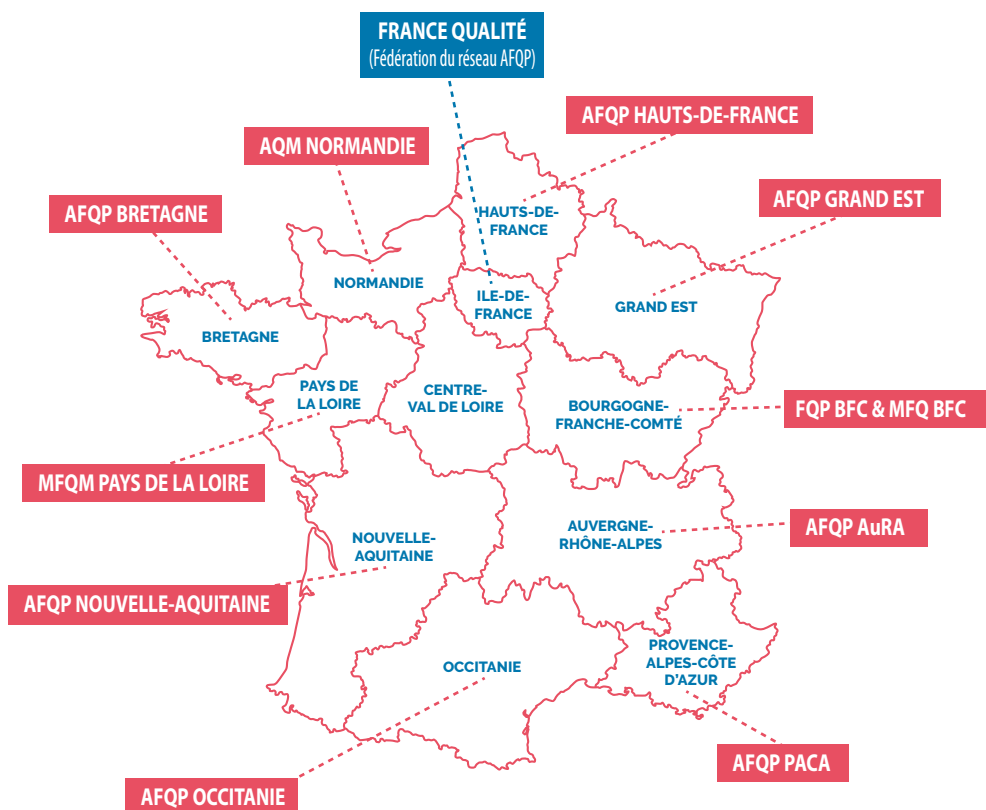


Seuls les membres du réseau France Qualité ont accès à l'intégralité des productions de l'association.

J'en profite



REJOIGNEZ LE RÉSEAU FRANCE QUALITÉ



RETROUVEZ LES COORDONNÉES DES ASSOCIATIONS RÉGIONALES SUR :
www.qualiteperformance.org/rejoindre-lafqp

in f  