

échanges

N°59

la performance en revue

DOSSIER
LA QUALITÉ À
L'INTERNATIONAL



©Decathlon

SarahVettes©

GRAND TÉMOIN

NATHALIE PIASKOWSKI
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA SCELF

ÉVÈNEMENT

CONGRÈS EOQ 2024



▶ MAGAZINE D'INFORMATION DU PORTAIL
DE LA QUALITÉ ET DE LA PERFORMANCE ◀

► témoignage

La "Global Quality Community" chez SAMSON Regulation

Propos recueillis auprès de Joséphine SIGNOLES-FONTAINE, Responsable QSE chez SAMSON Régulation par Valérie ROBIN, AFQP AuRA

► Entreprise adhérente de l'AFQP AuRA



AFQP AURA : POUVEZ-VOUS PRÉSENTER SAMSON RÉGULATION À NOS LECTEURS ?

Joséphine SIGNOLES-FONTAINE : Nous sommes la filiale française du groupe SAMSON qui regroupe 340 collaborateurs et 8 agences commerciales.

Nous fabriquons sur notre site de production, près de Lyon, des équipements de régulation et proposons des solutions digitales et services de maintenance.

Notre site de production est, au sein du groupe, le centre de compétences pour les vannes aseptiques/hygiéniques ainsi que les électrovannes et autres composants pneumatiques.

Notre entreprise est certifiée ISO 9001 depuis les années 90. Nous sommes également engagés sur une démarche de certification ISO 14001 (management environnemental).

QUELLE PLACE OCCUPE LA QUALITÉ AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE ?

La Qualité a été définie comme étant la priorité numéro 2 par la Direction de l'entreprise, après la sécurité. De manière globale, nous avons la certification ISO 9001 depuis longtemps et des produits certifiés. Nous avons une structure de travail certifiée (nomenclature, code-articles, traçabilité matière) et tout cela est intégré à cette démarche

Qualité. Le fait de faire un test hydrostatique avant la livraison est, par exemple, imposé par la Directive des équipements sous pression (DESP) en robinetterie industrielle. C'est contenu dans tous les documents de production.

La Qualité a un rôle de coordination important dans l'usine. Nous avons un club d'auditeurs internes qui va régulièrement dans les secteurs de la société pour questionner les pratiques.

Nous avons lancé le projet de MES Qualité pour structurer les contrôles en cours de production, les enregistrer et ensuite les exploiter.

La Revue de direction - obligatoire avec l'ISO 9001 - est portée par notre service QSE avec la Direction.

Il s'agit d'un bilan de l'atteinte des objectifs de l'entreprise et cela permet de définir la feuille de route de la société.

« Toutes ces certifications que l'on suit, c'est aussi pour répondre à nos clients et être présents sur des marchés à l'étranger. »

COMMENT ORGANISEZ-VOUS LE DÉPLOIEMENT DE VOTRE DÉMARCHE QUALITÉ À L'INTERNATIONAL ? PRATIQUEZ-VOUS AUSSI LE LEAN ?

Notre groupe dispose de filiales dans le monde entier. Ce sont à la fois nos fournisseurs mais aussi nos clients. Ils représentent plus de 43 % de nos

ventes à l'international en 2023.

Nous travaillons en partenariat avec les Achats, faisons des visites communes dans les filiales du groupe SAMSON dans le monde entier, essentiellement en Europe et chez nos fournisseurs. Ces derniers viennent également inspecter notre site et notre matériel.

Nous venons de mettre en place un groupe qui rassemble tous les responsables Qualité du groupe

SAMSON (c'est-à-dire des filiales avec un site de production), soit 15 personnes. Ce groupe s'appelle la « Global Quality Community ».

Concernant la place du Lean, en collaboration avec notre maison-mère à Francfort, nous avons commencé à mettre en place ce système de management sur nos sites de production. Nous avons des feuilles de route communes Lean pour les sites de production SAMSON. L'Allemagne nous a appuyés sur le recrutement d'un responsable d'amélioration continue.



et son équivalent en Chine (GB 4806) pour les matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées alimentaires, FDA aux États-Unis.

Pour les accessoires, nous avons les certifications ATEX en Europe, CSA pour l'Amérique du Nord, FM pour les USA, la norme internationale IECEx, KCS en Corée du Sud...

Certains de nos appareils et notre site sont certifiés par des organismes pour l'utilisation sur des bateaux en marine marchande (exemple sur des méthaniers).

Nous avons également des agréments comme le SIL pour les électrovannes (3963, 3967).

Une électrovanne sera la même en termes de choix des composants, des matériaux mais elle répond à toutes les exigences en termes de conception.

VOTRE ENTREPRISE CONSIDÈRE-T-ELLE QUE LA QUALITÉ CONSTITUE UN ATOUT/UN ÉLÉMENT DIFFÉRENCIANT À L'INTERNATIONAL ? POUR QUELLES RAISONS ?

On se positionne sur des vannes et un niveau de service de haute qualité (documentation, services, tout ce qu'on peut fournir avec le matériel). Toutes ces certifications que l'on suit, c'est aussi pour répondre à nos clients et être présents sur des marchés à l'étranger (comme le marché pharmaceutique par exemple, avec la norme ISO 10993, ou l'homologation USP-VI).

SELON VOUS, COMMENT LES PRODUITS FRANÇAIS SE DÉMARQUENT-ILS À L'ÉTRANGER ?

Dans la conception de nos produits, nous faisons en sorte de nous adapter pour fabriquer un produit qui se vende en fonction de toutes les exigences qualité. Nos produits se font certifier par différents organismes. À l'instar des certifications pour les vannes : PED/DESP Europe et équivalents à l'étranger (CRN Canada, TSG en Chine).

Pour les vannes alimentaires, il y a EHEDG et 3-A pour le design, le règlement (CE) n°1935/2004 en Europe

QUELS SONT VOS PROJETS DE PORTÉE INTERNATIONALE EN MATIÈRE DE QUALITÉ ?

Nous assurons une veille sur les certifications que nous possédons : veilles réglementaire et normative qui aboutissent à des certifications. La Global Quality Community se met aussi en place. Nous voulons harmoniser les certificats à destination de nos clients. Nous avons des échanges sur le choix des moyens de contrôle en métrologie.

A TITRE PLUS PERSONNEL, COMMENT ABORDEZ-VOUS CES ÉVOLUTIONS ? SUSCITENT-ELLES STIMULATION, CRAINTE, CURIOSITÉ... ?

Les échanges avec le groupe suscitent plus d'intérêt que de crainte. SAMSON Régulation a beaucoup à y gagner en termes de retours d'expérience. La maison-mère a une grosse force de frappe et beaucoup d'expérience à partager.

NOUVELLE COMMISSION IA & QUALITÉ

Vous souhaitez en faire partie ?

Adressez un mail à thinktank@francequalite.fr



made in **qualité**
| Le think tank de France Qualité