



# SAM SERVICES

## NOS SERVICES



Pré-diagnostic



Suivi et analyse SAM Valve Management



Chiffrage des pièces de rechange et de l'intervention



Intervention sur site client et dans nos ateliers



Formations



Centres Service et SAV



## Pré-diagnostic sur site

- Inventaire et enregistrement des vannes
- Inspection visuelle de l'état des vannes
- Récupération des données de diagnostic des vannes
- Restitution du bilan de l'inventaire



## Suivi et analyse par le portail SAM Valve Management

*Prolongez la vie de vos vannes sans arrêter votre installation*

Grâce aux données récupérées sur les positionneurs intelligents SAMSON durant le fonctionnement, des rapports de diagnostic ciblés et détaillés sont générés sur un portail intelligent et analysés par nos experts. Ils permettent la maintenance préventive et prédictive de votre parc de vannes.



Prioriser et optimiser  
la maintenance des vannes



Analyser la panne  
en cours ou à venir



Gérer la maintenance  
et le suivi du parc de vannes

## Intervention sur site client et dans nos ateliers

Plusieurs niveaux de maintenance sont proposés :

- **Niveau 1** : Réglages du point de fermeture, du positionneur et des accessoires
- **Niveau 2** : Remplacement des pièces d'usures (joints, presse-étoupe, membrane...)
- **Niveau 3** : Remplacement des internes (siège, clapet, soufflet...)
- **Niveau 4** : Remplacement de la vanne

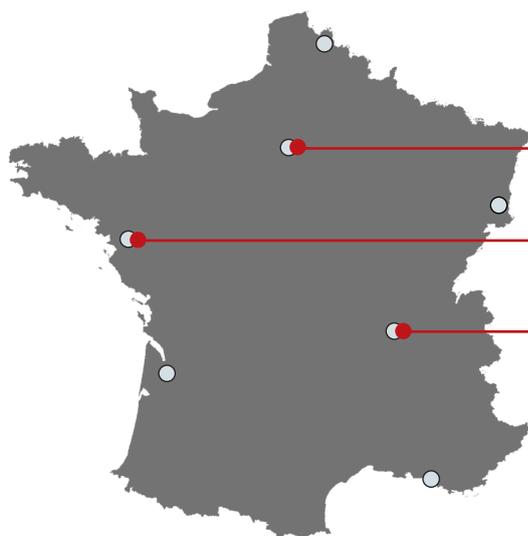
## Formations

Des formations techniques avec des cas pratiques et des manipulations sur nos produits et solutions pour une meilleure prise en main.

**Contactez-nous pour plus d'informations.**



## Centres Service et SAV



### Service et SAV Paris

21 rue des Peupliers, 92000 NANTERRE  
+33 1 47 49 30 00  
[samson.paris-fr@samsongroup.com](mailto:samson.paris-fr@samsongroup.com)

### Service et SAV Nantes

4 impasse des artisans, ZAC Les Hauts de Couëron  
44220 COUËRON  
+33 2 28 03 17 40  
[samson.nantes-fr@samsongroup.com](mailto:samson.nantes-fr@samsongroup.com)

### Service et SAV Lyon

1 rue Jean Corona, 69120 VAULX-EN-VELIN  
+33 4 72 04 75 00  
[aftersales-fr@samsongroup.com](mailto:aftersales-fr@samsongroup.com)

○ Agences commerciales

Pour plus d'informations, rapprochez-vous de l'agence commerciale la plus proche de chez vous. Toutes nos adresses sont disponibles sur notre site Internet : [france.samsongroup.com](http://france.samsongroup.com)